

从业人员培训工作，对
执法检查力度，纳入
办事处要确保业
主委员会
答题情况进
行
作为业主选聘业
主委员会
的信用依据之一
的物业管理行政
业主委员会委员

三、总结

2019年，我局将进
各区物业服务企业从业
答题情况，同时
答题情况并送
委员（候补委员
理知识的良好氛

- 附件：1. 各区物业管理
2. 物业管理知
3. 物业管理知

物业服务人
理工作计划
括候选人
时提醒，
主委员会
街道办
要重点培

答题系
委员会委
管理公众
宣传力度
业人员形
业管理服

答题情况
平台操作
信息查询

小区和
各街道
在线率
答题结果
服务企业
工作站
服务人员

定期通
人具
众将
业主
业管

总
骤
流程图

(此页无正文)



(联系人：吴兴宏，联系电话：83780012；服务单位技术支持联系人周峰：13728086044)

深圳市住房和建设局办公室

2019年4月2日印发